



## Ceník prací a služeb

**Tento ceník je platný pouze pro zákazníky, kteří nemají uzavřenu servisní smlouvu.**  
V rámci servisních smluv jsou servisní služby poskytovány se zárukou termínu řešení závad a za nižší hodinové sazby.

<b>Práce na stravovacích systémech</b>	<b>Cena /hod</b>
Technik – pouze oprava HW	1.100 Kč
Technik – pouze diagnostika závady HW, v případě zamítnutí opravy	600 Kč
Konzultant – servisní zásah na stravovacím systému	1.500 Kč
Konzultant – SW parametrizace stravovacího systému, konzultace	1.500 Kč
Konzultant – školení	1.500 Kč
Helpdesk – telefonická konzultace (cena za 30 minut)	750 Kč
Doba čekání technika nebo konzultanta (jím nezaviněný prostoj). Prostoj způsobený vyšší mocí se neúčtuje.	750 Kč

<b>Termínové příplatky (v procentech ze základní ceny)</b>	
Příplatek za vyřízení požadavku do 24 hod (upřednostnění požadavku)	100%
Příplatek za vyřízení požadavku do 6 hod (ihned)	150%
Příplatek za práci mimo pracovní dobu servisního střediska	50%

<b>Cestovné</b>	
Cestovné (včetně ztráty času na cestě)	16,-Kč/km
Cestovné po Praze (paušál Praha)	600 Kč

**Výše uvedené ceny jsou účtovány za každou započtenou hodinu. Nejmenší účtovaná jednotka je půl hodiny.**

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Ceník je platný počínaje 1.3.2024